

「GLIDiC 紛失 & 延長保証パック」サービス規約

SB C&S 株式会社

本「紛失 & 延長保証パック」サービス規約（以下、「本規約」といいます）は、SB C&S 株式会社（以下、「当社」といいます）がGLIDiC製品購入者向けに提供する保証サービス（以下、「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用になる方は、本規約の内容について同意のうえで、本サービスを利用するものとします。

1. 用語の定義

- 本規約において使用される用語の定義は、以下の通りとします。

本商品	当社が提供・販売するワイヤレス型イヤホン商品「GLIDiC」製品のうち、本サービスが付帯するものとして当社が別途指定するもの。	
対象製品	本商品の製品部分。	
本サービス	本商品の付帯サービス部分で、以下の紛失保証サービスと延長保証サービスにより構成されるもの。	
	紛失保証サービス	購入者が対象製品の片側もしくは両方のイヤホンを紛失した場合に、同等品との交換が受けられるサービス（充電用ケース・充電用ケーブルは対象外）
	延長保証サービス	本サービスのうち、保証期間を1年間延長して製品保証を受けられるサービス。
製品保証	対象製品の本来の製品保証	
同等品	本サービス利用の結果として当社が購入者へ引渡しをすべき、対象製品と同等であると当社が選定した機器	
オンラインショップ	当社が管理・運営を行う「SoftBank SELECTIONオンラインショップ」（トップページURL： https://shop.softbankselection.jp/ ）	
本会員	本サービスを利用する上で購入者が会員登録を行うことが必要なオンラインショップの会員。	
正規販売店	ソフトバンクショップおよびオンラインショップ。	

2. サービス提供条件

- 本サービスは、日本国内にお住まいの個人の購入者を対象に提供されるサービスです。海外在住の方および法人の方はお申込みいただけません。
- 未成年の方は、親権者の方のご同意を得たうえでお申込みを行ってください。
- 本サービスの提供を受けるためには、ご購入後30日以内に、オンラインショップ利用規約に同意のうえ、本会員の登録手続きが必要です。
- 本会員登録とは別途、当社指定の申込フォームにて、住所、氏名、電話番号、対象製品同梱のシリアル番号の登録および購入証明のご提示をしていただき、事前登録を完了させる必要があります。

3. サービス提供条件

- 紛失保証サービスは、以下の条件を満たすと当社が判断した場合に、同等品を引き渡すものとします。
 - ・代金の支払が遅延していないこと
 - ・本会員の会員登録がなされていること
 - ・当社指定のフォームで事前登録が完了していること
 - ・対象製品の片側もしくは両方のイヤホンを紛失したこと
 - ・本サービスの提供が1回目であること
 - ・当社が指定する正規販売店で購入された製品であること
 - ・紛失した機器について、警察に遺失届を行っていること

※本サービスの利用をご希望の購入者は、当社専用申し込みフォーム（アドレス：<https://glidic.jp/support/warranty.html>）もしくは専用窓口（連絡先：0800-222-4562）までご連絡ください。また、ご連絡の際は、本会員登録情報、保証書・購入証明書（レシート）、シリアル番号、警察への遺失届の際に受け取る受理番号をお手元にお控えください。

※充電用ケース、充電用ケーブルは、交換対象に含まれません。
- 延長保証サービスは、対象製品のメーカー保証と同一の保証について、保証期間（1年間）を1年間延長し、2年間の保証期間とするものになります。保証内容の詳細については、対象製品同梱の保証規定をご確認ください。

4. サービス期間

- 紛失保証サービスのサービス期間は、ご購入日より1年間とします。
- 延長保証サービスのサービス期間は、ご購入日より2年間とします。

5. 返金

- 当社は、本規約に別途明記する場合を除き、本サービスの中断、終了または解約の如何を問わず、代金の返金はいたしません。

6. 禁止行為

- 購入者は、本サービスのご利用にあたり、以下に該当する行為をしてはならないものとします。
 - (1) 他人名義、虚偽の情報、その他不正または不正確な情報を当社に提供する行為
 - (2) 本サービスを使用して、有償、無償を問わず、営業活動、営利を目的とした利用、付加価値サービスの提供またはその準備を目的とした利用をする行為
 - (3) その他不正に本サービスを利用する行為

7. 当社による本サービス提供の終了

- 以下のいずれかの事由が生じた場合、当社の裁量にて該当する購入者に対する本サービスの提供を中止若しくは終了することができるものとします。
 - (1) 購入者により対象商品購入の申し込みがキャンセルされた場合または購入者により対象商品が当社に返品された場合

(2) 購入者が本規約に違反した場合

(3) 購入者が反社会的勢力(暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(以下「暴対法」といいます)第2条第2号に定義される暴力団、暴対法第2条第6号に定義される暴力団員、暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力2集団、暴力団密接関係者およびその他の暴力的な要求行為もしくは法的な責任を超えた不当要求を行う集団または個人)であることが判明した場合

8. 本サービスの一時中断

●当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合、購入者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの全部または一部を中断することがあります。

- (1) 停電、地震、洪水、津波、戦争、動乱、暴動その他の天変地変その他の当社の責めに帰すべからざる事由により、本サービスの提供ができなくなった場合
- (2) 本サービスを提供する為に利用する第三者のサービスもしくは設備が利用できなくなった場合
- (3) 上記の他、当社が運用上、技術上その他の理由により本サービスの全部または一部の中断が必要と判断した場合

9. 本サービスの終了

●当社は、当社の判断により本サービスを終了させることができるものとします。なお、当社は、当該終了の1か月前までに、当社ホームページにおいてかかる終了の旨の事前告知を行い、購入者の本会員登録情報に基づくメールアドレス宛てにかかる終了の旨をメールにて通知するものとします。なお、当該終了告知をした日までにご購入が完了しているお客様に対しては、「4. サービス期間」に定める期間内においては引き続きサービスを提供させていただきます。

10. 免責

●当社は、当社の故意または重過失に起因する場合および本規約に明示的に違反する場合を除き、請求原因の如何を問わず当社の損害賠償責任は、代金相当額を上限とします。

11. 提供情報の取扱い

●本会員の登録情報を含み、個人情報の取扱いにつきましては、当社プライバシーポリシー (<https://cas.softbank.jp/privacy/>)に基づき取り扱います。

●当社は、法令により認められた場合を除き、あらかじめ購入者本人の同意をいただくことなく、下記目的以外で本個人情報を利用することはありません。

- ① 本サービスの提供
- ② 本利用料金などの徴収
- ③ 購入者からのお問い合わせ対応
- ④ 本サービスに関するアンケートの実施
- ⑤ 統計資料の作成
- ⑥ 本製品に関連する製品のご案内
- ⑦ オンラインショップからのメール配信

※本個人情報をご提供いただけない場合、上記利用目的に基づく本サービスの提供などを行えないことがあります。

●お問い合わせおよびその他のご連絡

本個人情報について、照会、修正または消去を希望される場合には、本窓口までご連絡ください。可能な限り速やかに対応します。

12. 規約の改定

●当社は、購入者の同意を得ることなく本規約を随時変更する場合があります。変更後の規約の内容は当社ホームページ等により通知するものとし、通知により購入者は変更後の規約の内容に同意頂いたものとします。

13. 通知

●当社から購入者への通知は、本会員登録情報に基づき通知をしたことを以て到達したものと扱わせていただきます。

14. 準拠法

●本規約は、日本法を準拠法とします。

15. 裁判管轄

●本サービスに関連して購入者と当社間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

16. 窓口・住所・責任者

●当社は、本サービスの窓口として、次の連絡先を設置し、本サービスに関する各種お問い合わせに対応するものとします。

(1) 問い合わせ先

「GLIDiC 紛失&延長保証パック お客様窓口」

電話番号：0800-222-4562

受付時間：10:00～19:00(特定休業日を除く)

(2) 当社の所在地

東京都港区海岸一丁目7番1号